

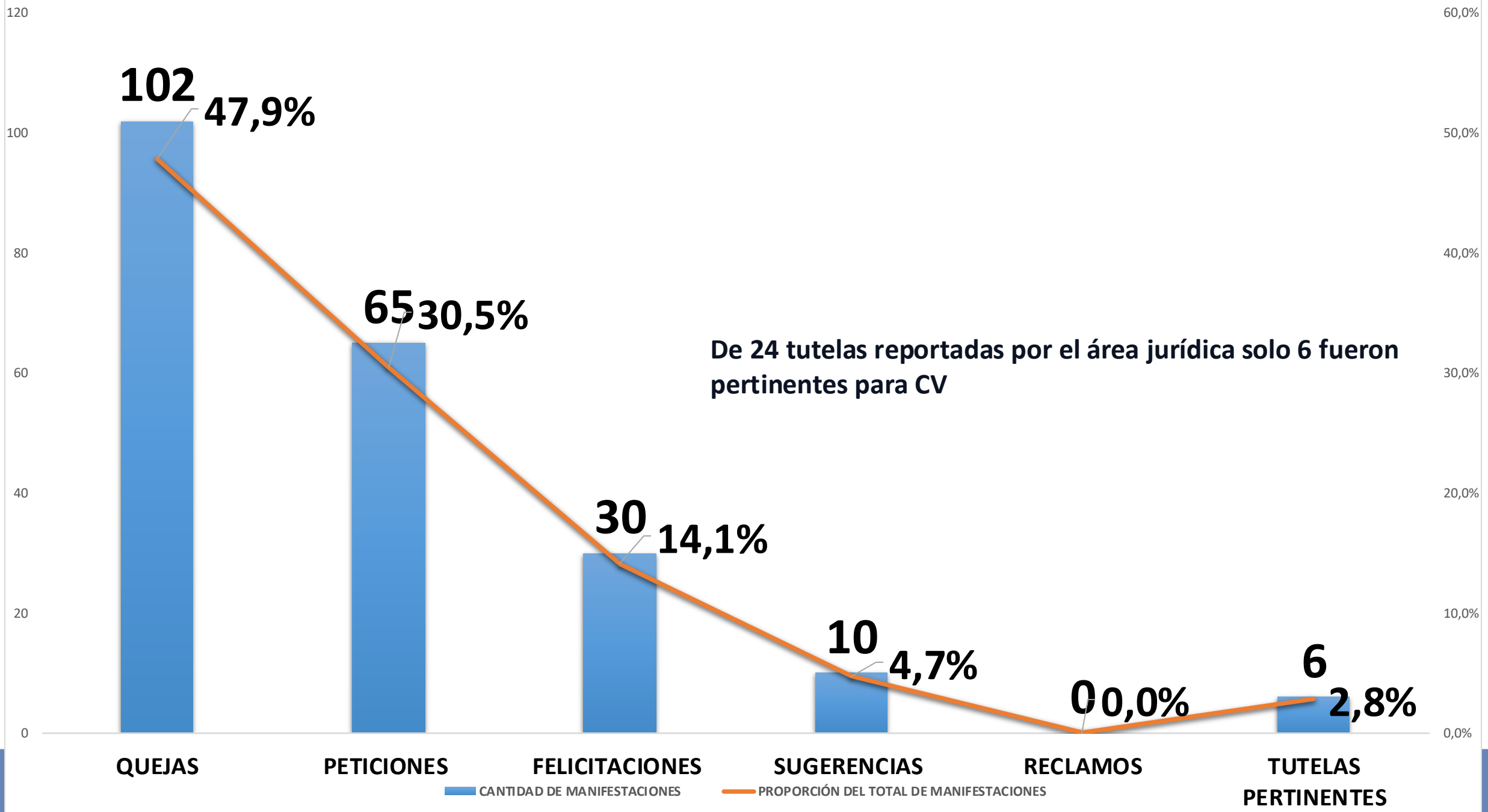


# Fundación Colombiana de Cancerología Clínica Vida

Indicadores de Satisfacción al Usuario

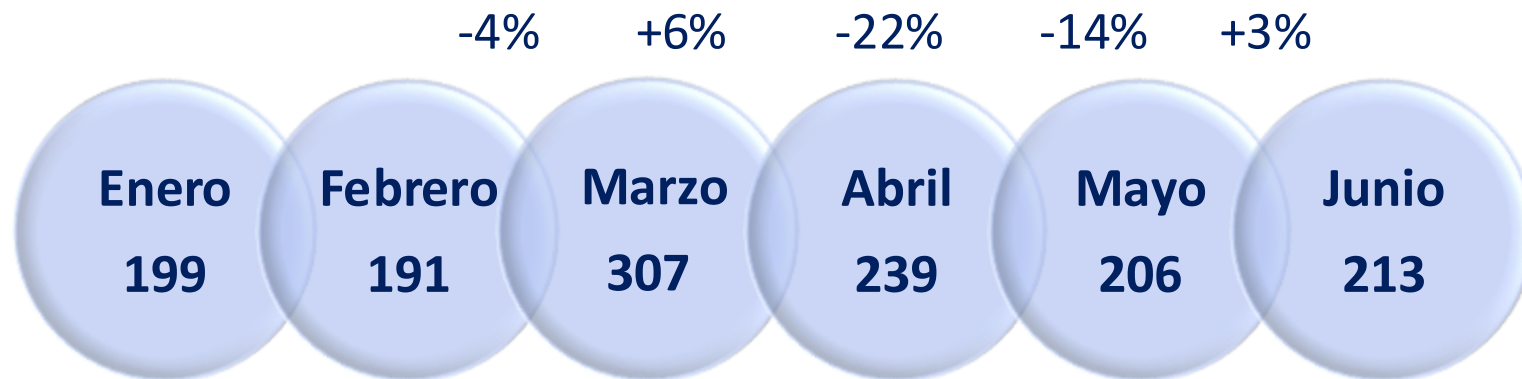


# Indicadores de Satisfacción al usuario



TIPO DE MANIFESTACIÓN	CANTIDAD DE MANIFESTACIONES	PROPORCIÓN DEL TOTAL DE MANIFESTACIONES
QUEJAS	<b>102</b>	47.9%
PETICIONES	<b>65</b>	30.5%
FELICITACIONES	<b>30</b>	14.1%
SUGERENCIAS	10	4.7%
RECLAMOS	0	0.0%
TUTELAS PERTINENTES	6	2.8%
<b>Total general</b>	<b>213</b>	<b>100.0%</b>

# % de variación por meses



# Satisfacción general

5871

Hospitalización

Cirugía

UCI y UCE

Consulta

Quimioterapia

Farmacéutico

Año

2024

Mes

enero

febrero

marzo

abril

mayo

junio

julio

agosto

septiembre

octubre

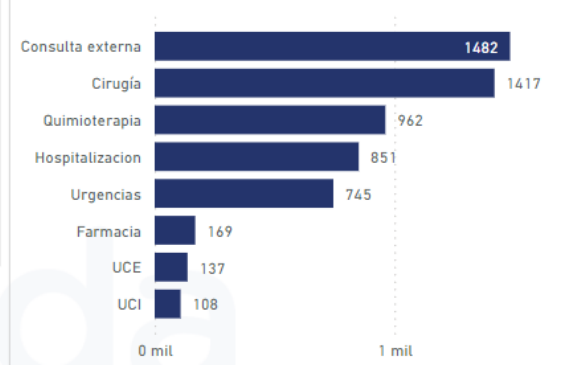
Aseguradora

Todas

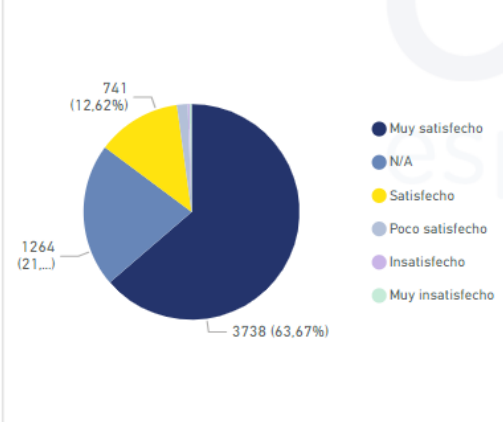
Encuestas por mes



Encuestas por servicio



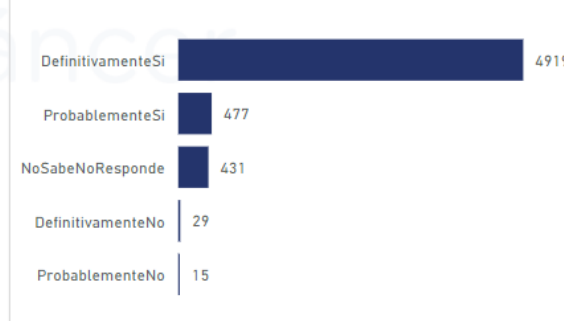
La información que le brindaron fue clara y sencilla



¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención brindada en Clínica Vida?



¿Usted recomendaría a Clínica Vida?





¡Gracias!

